



## FORMACIÓN EN GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN

La formación está destinada a que los alumnos adquieran conocimientos, destrezas y habilidades para la prevención, gestión y resolución de conflictos. El alumno mediante casos prácticos, mediaciones, análisis en grupo y situaciones reales interiorizara y reflexionara sobre la importancia que tiene la eficaz gestión de situaciones conflictivas en la empresa.

**Modalidad:** Online y presencial. Diferentes temarios. Consulte con nosotros



### Objetivos:

- Identificar conflictos y situaciones potencialmente conflictivas.
- Profundizar y diversificar el conocimiento de las técnicas fundamentales de resolución de conflictos
- Adquirir conocimientos, destrezas y habilidades para la prevención, gestión y resolución de conflictos.
- Impulsar la mediación como vía de resolución de conflictos en el ámbito empresarial.
- Sensibilizar a los participantes de la necesidad de buscar nuevas vías de solución de conflictos.
- Introducir habilidades de comunicación en las empresas con el objetivo de mejorar en los trabajadores empatía y asertividad.
- Aumentar la capacidad para manejar de manera efectiva las situaciones de conflicto.
- Prevención de conflictos y control de riesgos.



**Contacte con nosotros para más información.**

Técnicas de Resolución  
de Conflictos

Problemas de  
discriminación

Conflictos de revisión  
de desempeño

Conflictos con clientes

Conflictos de liderazgo

Impuntualidad

Mentiras, rumores y  
comportamientos  
negativos

**LABOR  
TRAINING  
CENTER**

**900 101 842**